**Обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Хайрюзовского сельсовета**

**Троицкого района Алтайского края** **за 2016 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Хайрюзовского сельсовета

Троицкого района Алтайского края и Главе Администрации Хайрюзовского сельсовета

Троицкого района Алтайского края ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и краевым законодательством, нормативными правовыми актами поселения. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет должностное лицо администрации Хайрюзовского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Хайрюзовского сельсовета Троицкого района Алтайского края и в администрацию Хайрюзовского сельсовета Троицкого района Алтайского края реализована путем направления письменных обращений по почте, лично на личных приемах граждан Главой Хайрюзовского сельсовета Троицкого района, специалистами и Главой Администрации Хайрюзовского сельсовета

Троицкого района.

В Администрации Хайрюзовского сельсовета Троицкого района за 2016 года поступило **724** обращения граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **27;**

**устных** обращений – **697.**

**Анализ работы с обращениями граждан за 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения  | количествочеловек | Результатобращения |
| 1) Справка ЛПХ  | 467 | Выдача справки |
| 2) Справка о составе семьи  | 74 | Выдача справки |
| 3) Справка о заработной плате  | 17  | Выдача справки |
| 4) Консультация по оформлениюнедвижимости | 62  | Выдача:Постановление обуточнение адресажилого дома,земельного участка,выписка изпохозяйственнойкниги |
| 5) Оформление субсидии,материальной помощи, документына ветерана труда | 29  | Выдача информации |
| 6) Запрос характеристики по местутребования | 11  | Выдачахарактеристики |
| 7) Консультация по воинскому учету  | 9 | Выдача информации |
| 8) Консультация по налогам  | 47  | Выдача информации |
| 9) Консультация по новомустроительству | 4  | Выдача информации |
| 10) Консультация по улучшениюжилищных условий | 4  | Выдача информации,постановка на учёткак нуждающихся вулучшениижилищных условий |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы жилья, коммунального хозяйства;

- о жилье и об улучшении жилищных условий;

- о земельных и имущественных налогах;

- социальное обеспечение и социальное страхование, оказание материальной помощи;

- о качестве предоставления коммунальных услуг МУПами.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.