**Обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Хайрюзовского сельсовета**

**Троицкого района Алтайского края** **за 2016 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Хайрюзовского сельсовета

Троицкого района Алтайского края и Главе Администрации Хайрюзовского сельсовета

Троицкого района Алтайского края ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и краевым законодательством, нормативными правовыми актами поселения. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет должностное лицо администрации Хайрюзовского сельсовета.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Хайрюзовского сельсовета Троицкого района Алтайского края и в администрацию Хайрюзовского сельсовета Троицкого района Алтайского края реализована путем направления письменных обращений по почте, лично на личных приемах граждан Главой Хайрюзовского сельсовета Троицкого района, специалистами и Главой Администрации Хайрюзовского сельсовета

Троицкого района.

В Администрации Хайрюзовского сельсовета Троицкого района за 2016 года поступило **724** обращения граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **27;**

**устных** обращений – **697.**

**Анализ работы с обращениями граждан за 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тема обращения | количество человек | Результат обращения |
| 1) Справка ЛПХ | 467 | Выдача справки |
| 2) Справка о составе семьи | 74 | Выдача справки |
| 3) Справка о заработной плате | 17 | Выдача справки |
| 4) Консультация по оформлению недвижимости | 62 | Выдача: Постановление об уточнение адреса жилого дома, земельного участка, выписка из похозяйственной книги |
| 5) Оформление субсидии, материальной помощи, документы на ветерана труда | 29 | Выдача информации |
| 6) Запрос характеристики по месту требования | 11 | Выдача характеристики |
| 7) Консультация по воинскому учету | 9 | Выдача информации |
| 8) Консультация по налогам | 47 | Выдача информации |
| 9) Консультация по новому строительству | 4 | Выдача информации |
| 10) Консультация по улучшению жилищных условий | 4 | Выдача информации, постановка на учёт как нуждающихся в улучшении жилищных условий |

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан**

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы жилья, коммунального хозяйства;

- о жилье и об улучшении жилищных условий;

- о земельных и имущественных налогах;

- социальное обеспечение и социальное страхование, оказание материальной помощи;

- о качестве предоставления коммунальных услуг МУПами.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;
* дан неполный ответ на обращение – 0.